



15

Quindicinale 2018

# Turismo & Attualità

## Magazine

Agente del mese  
**ALESSANDRO  
FERRAGINA**  
Evolution Travel  
Torino







# ALESSANDRO FERRAGINA

## Evolution Travel

### Torino

di Giuseppe Focone

*Un passato prima da ristoratore e poi da avvocato ed un presente da consulente di viaggio online. Alessandro Ferragina, Evolution Travel di Torino è il nostro 'Agente del Mese'.*

#### Alessandro, cosa ami di più del tuo lavoro?

Progettare i viaggi ed elaborare gli itinerari dei miei clienti come se fossero i miei. Essendo consulente di viaggio online amo la possibilità di poterlo fare in qualunque posto, anche in vacanza. L'importante è avere un cellulare e un computer.

#### Qual è oggi la difficoltà maggiore nel vendere viaggi?

C'è molta concorrenza. Sapere che il cliente prima di venir da me si confronta sempre con qualcun'altro e fargli capire che non deve guardare solo il prezzo ma i servizi offerti e quello che gli posso offrire io personalmente: consulenza assistenza e consigli durante tutto il viaggio.

#### Quali sono le tue opinioni sul mercato dei millenials?

Sono consulente di viaggio online quindi non ho problemi a confrontarmi con loro e a capire cosa cercano e come ragionano. Sono il futuro e se no si vuole andare fuori mercato bisogna rimanere aggiornati. D'altronde non sono giovanissimo ma neanche così vecchio.

#### Come vedi la categoria agenziale tra 10 anni?

Le agenzie di viaggio sembrava dovessero scomparire. Ora invece sono in ripresa perché hanno iniziato a capire che bisogna tenere il passo con la tecnologia usando molto il web e il mondo dei social network. Se continueranno a farlo non avranno problemi.

#### Se non avessi fatto l'adv che lavoro avresti voluto fare?

Faccio questo lavoro da un anno. Prima gestivo un mio ristorante e ancora prima facevo l'avvocato. Mi piace cambiare spesso e mi piacciono le sfide. Penso ora di aver trovato la strada giusta.

#### Non viaggeresti mai senza...?

Ora senza lo smartphone e il computer, una volta senza una guida e una cartina del luogo che devo visitare.

#### Qual è la prima cosa che fai quando arrivi in una nuova città?

Guardo e studio la piantina della città per sapere dove sono le attrazioni e i ristoranti che mi interessano. Il giorno dopo devo sapere andare in giro autonomamente.

#### Una meta in cui torneresti appena possibile?

Gli Stati Uniti. Ho avuto la fortuna di andarci la prima volta a 9 anni e ogni volta che sono tornato è stata una esperienza magnifica. Sono un paese immenso in cui c'è sempre qualcosa di nuovo da vedere.

#### Qual è la cosa più strana che hai mangiato in viaggio?

La carne di cocodrillo a Cuba e la bistecca di canguro in Australia.

#### Il souvenir più particolare che hai comprato?

In ogni posto che vado compro sempre una calamita o una tazza che mi ricordi quel posto.

#### Il ricordo più bello di un viaggio?

Il giro in elicottero a New York e il giro in mongolfiera nell'Outback australiano.

#### Se potessi dove vorresti essere teletrasportato ora?

Chicago. Quando arrivi in questa città la prima cosa che pensi è che ci starai troppo poco e devi già pensare quando sarà la prossima volta.



#### Il premio:

BookingFax Mobile, L'app per dispositivi Mobile Android e iOS, personalizzata per l'agenzia di viaggio.