

Evolution Travel: tutti rientrati i clienti in viaggio

LINK: https://www.ttgitalia.com/stories/tour_operator/159893_evolution_travel_tutti_rientrati_i_clienti_in_viaggio/



Evolution Travel: tutti rientrati i clienti in viaggio
Operazione compiuta: tutti i clienti di Evolution Travel ancora all'estero, nelle mete di medio e lungo raggio, sono potuti rientrare in Italia. "La priorità di questi giorni per noi, come per tanti colleghi del settore, era far sì che le persone tornassero a casa, dai loro affetti, cercando di rassicurarle il più possibile in merito alla certezza del loro rientro - commenta Carmine Di Meo, responsabile del reparto booking di Evolution Travel -. Forse, mai come adesso possiamo dirci umanamente soddisfatti che tutto sia andato per il meglio". Lo sguardo al futuro
L'operazione è andata a buon fine grazie all'attivazione di una triangolazione tra i consulenti di viaggio online, i viaggiatori e le figure interne all'azienda, che ha attivato un protocollo ad hoc da seguire. "Ora che questo delicato passaggio è concluso, possiamo tornare a concentrarci totalmente

sulla strategia per il futuro e sulle attività da dedicare a tutto il network - continua Di Meo -: oltre a mettere a fuoco le prospettive del mercato, l'obiettivo di primo periodo è mantenere vivo il senso di far parte di una community di professionisti che, nei momenti di difficoltà, trae forza e ispirazione anche dal proprio senso di appartenenza".